

# PSYCHOLOGENPRAKTIJK OP 'T VELD

## **PRIVACYSTATEMENT**

Psychologenpraktijk Op 't Veld, gevestigd te Cuijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17255700, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Psychologenpraktijk Op 't Veld met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Op 't Veld persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Op 't Veld;
- c. bezoekers van de website [www.psypraktijkoptveld.nl](http://www.psypraktijkoptveld.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Op 't Veld;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Op 't Veld contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Op 't Veld persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologenpraktijk Op 't Veld verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Op 't Veld zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van betrokkene worden gegenereerd tijdens een gesprek in de vorm van audio- of video opnames ten behoeve van opleiding en supervisie;
- e. met toestemming van betrokkene worden gegenereerd tijdens het bezoek aan een door Psychologenpraktijk Op 't Veld ingehuurd e-health platform;

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychologenpraktijk Op 't Veld verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psypraktijkoptveld.nl](http://www.psypraktijkoptveld.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens;

f. opleidings- en supervisie doeleinden.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Op 't Veld verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het incasseren van gemaakte behandelkosten en het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychologenpraktijk Op 't Veld kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Op 't Veld persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Op 't Veld sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Op 't Veld deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen. Ook kunnen schriftelijk gegevens worden gedeeld met bedrijfsartsen in het kader van afstemming van de behandeling met werkzaamheden van de patiënt. Deze zaken gebeuren alleen indien hier expliciet en schriftelijk toestemming van de patiënt voor bestaat.

Bovendien is Psychologenpraktijk Op 't Veld wettelijke verplicht om bepaalde gegevens betreffende een behandeling en de zorgvraag van een patiënt te verstrekken aan de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). Hierover wordt uitleg gepubliceerd op de site van de praktijk. Een patiënt kan hier middels een privacyverklaring, eveneens gepubliceerd op de website van praktijk, bezwaar tegen maken. Gegevens worden dan afgeschermd van aanlevering aan de NZA.

Uitzondering hierop vormt het langdurig bestaan van een financiële schuld van de patiënt aan de praktijk. In dergelijke gevallen gelden de bepalingen in de Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden (in te zien op de website van de praktijk). Conform deze voorwaarden geldt de in de Voorwaarden opgenomen alinea;

'Een herinnering ener betaling zal worden verzonden 30 dagen na declaratiedatum door de praktijk. Als na rappèl betaling ener declaratie niet binnen 60 dagen na declaratiedatum plaatsvindt, staat het de praktijk vrij om zonder verdere waarschuwing derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen.'

Overigens deelt Psychologenpraktijk Op 't Veld geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Op 't Veld geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Op 't Veld ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Op 't Veld bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologenpraktijk Op 't Veld hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 1 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- f. Gegevens van mensen die het contact formulier of het aanmeldformulier op de website hebben ingevuld: 1 maand op de server van de website; 1 jaar in onze eigen cliënt- en email administratie of 20 jaar indien er een daadwerkelijke behandeling tot stand is gekomen.
- g. Audio- en video opnames ten behoeve van supervisie: meteen na afloop van de supervisie of 6 maanden na opname.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Op 't Veld kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Op 't Veld gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Op 't Veld te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Op 't Veld door een e-mailbericht te sturen naar [info@psypraktjkoptveld.nl](mailto:info@psypraktjkoptveld.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Op 't Veld persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Op 't Veld door een e-mailbericht te sturen naar [info@psypraktjkoptveld.nl](mailto:info@psypraktjkoptveld.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie 1.4  
Juli 2023