

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.C. ten Napel

BIG-registraties: 99061535625

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, Cognitief Gedragstherapeut VGCT, EMDR-therapeut, Registerpsycholoog NIP Kind- en Jeugd.

Basisopleiding: WO Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94007129

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Op 't Veld

E-mailadres: claudia@psypraktijkoptveld.nl

KvK nummer: 17255700

Website: www.psypraktijkoptveld.nl

AGB-code praktijk: 94000477

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek bij onze praktijk terecht: Milde tot zware psychische problematiek m.b.t. Trauma / PTSS, angsten, fobieën, paniek, dwang, obsessies, onverklaarde lichamelijke problemen, eetproblemen, slaapstoornissen, problemen met agressie, seksuele problematiek, relatieproblemen en evt. comorbide milde persoonlijkheidsproblemen. De door de behandelaar meest toegepaste behandelvormen zijn EMDR, Cognitieve Gedragstherapie (waaronder IBSR), (elementen uit) Schematherapie en Oplossingsgerichte therapie. Ook wordt gebruik gemaakt van elementen uit de systeemtherapie.

Therapie heeft meestal individueel plaats, indien nodig en mogelijk worden belangrijke familieleden

bij de behandeling betrokken. Bij voorkeur vindt de therapie face-to-face plaats, maar indien nodig wordt geschakeld naar online-therapie inc. online-EMDR. Indien gewenst wordt gebruik gemaakt van E-health modules om de werkzaamheid van de therapie te vergroten.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Claudia ten Napel

BIG-registratienummer: 99061535625

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Frank Op 't Veld

BIG-registratienummer: 69049265825

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Esther Op 't Veld - van Hout

BIG-registratienummer: 19061659825

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Marion van Dijck

BIG-registratienummer: 89062364325

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: Martje Binnendijk

BIG-registratienummer: 19916999825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Claudia ten Napel

BIG-registratienummer: 99061535625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Frank Op 't Veld

BIG-registratienummer: 69049265825

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Esther Op 't Veld - van Hout
BIG-registratienummer: 19061659825

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Marion van Dijck
BIG-registratienummer: 89062364325

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: Martje Binnendijk
BIG-registratienummer: 19916999825

Medebehandelaar 1

Naam: Manon van Hees
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Zorggroep (en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk(en) in de regio Land van Cuijk, psychologen Zorggroep Ad Mosam, GGZ-Noord Brabant regio Land van Cuijk, Intervisiegroep KJ regio Nijmegen, EMDR intervisie collega practitioner.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer er twijfel is over diagnose, behandelplan en/of (door)verwijzing. Overleg over (de noodzaak tot) het verstrekken van psychofarmaca of het afbouwen(schema) daarvan. Bij vragen over medicatiegebruik. Risicotaxatie is zo nodig onderdeel van het overleg met een huisarts.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten worden via onze site verwezen naar de huisartsenpost in geval van acute nood of crisis tijdens niet-kantooruren. Als onze inschatting zo is dat er een mogelijke crisis of noodsituatie op komst is, wordt de eigen huisarts hierover door ons (met toestemming van de cliënt) geïnformeerd. Tevens is er overleg over of de GGZ crisisdienst ingezet dient te worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: alle huisartsen in onze regio op de hoogte zijn van onze werkzaamheden en met name van het feit dat wij als BGGZ-praktijk geen crisisdienst hebben. Doorverwijzing naar de HAP voor crisisgevallen spreekt voor zijn. Onze praktijk profileert zich nadrukkelijk als een BasisGGZ / Eerstelijns psychologenpraktijk.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Frank Op 't Veld, Esther Op 't Veld - van Hout, Marion van Dijck, Martje Binnendijk, Manon van Hees.
Intervisiegroep KJ regio Nijmegen
EMDR intervisie collega practitioner

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

bespreken casuïstiek, behandeling en doorverwijzing, overdracht- en tegenoverdracht, informatie en inpassen nieuwe regelgeving en behandelmethoden, verwijsmogelijkheden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psypraktijkoptveld.nl/tarieven-en-vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psypraktijkoptveld.nl/tarieven-en-vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: NIP:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/> LVVP: <https://lvvp.info/over/kwaliteit/> VGCT:

<https://www.vgct.nl/vgct-registratie/de-opleidingen/cognitief-gedragstherapeut/> VEN/EMDR:

<https://www.emdr.nl/emdr-opleidingen/#toelatingsvoorwaarden-opleidingen> Registerpsycholoog

KJ-NIP: <https://www.psynip.nl/registraraties/nip-registraraties/kinder-en-jeugdpsycholoog-nip/kinder-en-jeugdpsycholoog-herregistratie/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Frank Op 't Veld (Frank@psypraktijkoptveld.nl), Esther Op 't Veld - van Hout

(Esther@psypraktijkoptveld.nl)

<https://www.psypraktijkoptveld.nl/klachtenregeling>

Link naar website:

Op 't Veld: <https://www.psypraktijkoptveld.nl/klachtenregeling>. <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/> AKJ: <https://www.akj.nl/ouders/klacht/?d=ouders>

Tuchtcollege: <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

<https://www.psypraktijkoptveld.nl>

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psypraktijkoptveld.nl/actuele-wachttijd>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Als een potentiële cliënt belt, neemt de secretaresse op. Als zij er niet is, krijgt de cliënt een antwoordapparaat. Cliënt wordt altijd binnen één werkdag teruggebeld. Cliënt krijgt dan het verzoek om gegevens achter te laten via onze website:

<https://www.psypraktijkoptveld.nl/node/39>

Wanneer de cliënt geen internet heeft, worden de gegevens telefonisch opgenomen. Na ontvangst van de gegevens krijgen cliënten een mail retour met ontvangst van de bevestiging. Zodra er plaats is voor een intake wordt de cliënt telefonisch benaderd door de secretaresse die een afspraak maakt voor een intake. De intake wordt gedaan door de behandelaar in de praktijk die het eerste plaats heeft of door de behandelaar die door de cliënt als voorkeur heeft opgegeven.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik zorg dat alle relevante informatie die beschikbaar is op mijn website staat. Daarnaast bevraag ik de cliënt actief over eventuele onduidelijkheden en vragen die deze zou kunnen hebben. Ik bekijk samen met de cliënt of de behandeling het gewenste beloop heeft, en evalueer regelmatig. Partners en eventuele andere leden van het cliëntsysteem worden, indien gewenst, betrokken bij de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Naar aanleiding van de intake worden de verschillende behandelmogelijkheden met de cliënt besproken. In overleg wordt een behandeling ingezet, waarvan het resultaat en de uitwerking regelmatig impliciet en expliciet geëvalueerd wordt. De behandelaar staat open voor eventuele twijfels en kanttekeningen van cliënt en gaat hier serieus op in. Tevens evalueren we het behandelplan op het moment dat de ingeschatte duur van de behandeling is bereikt en eventueel eerder als daar aanleiding voor is.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten,

medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ten hoogste 4 sessies.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling, bij het al dan niet behalen van deel-behandeldoelen tijdens de behandeling en op het einde van de behandeling. Van de te behandelen klacht wordt begin en eindstadium besproken.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.C. ten Napel

Plaats: Kranenburg

Datum: 30-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja